



## **Basic FreezeAlarm – Model FA-B-CCA and FA-B-CCB Basic HeatAlarm – Model HA-B-CCA**

Thank you for purchasing one of our FreezeAlarms or HeatAlarms. We are confident this product will provide you with the peace of mind and protection you expect. If you should ever have any questions or concerns about this product, feel free to contact us. Our phone number, web sites and email addresses are listed at the back of this instruction manual.

### **NOTE FOR THOSE WHO HAVE PURCHASED THE BASIC HEATALARM:**

This manual is designed for use by customers who have purchased either a FreezeAlarm or a HeatAlarm. The HeatAlarm is essentially the same product with a different temperature alarm set-point of 85°F (34°C). Whenever references are made to “temperature drops below” or to the temperature of 45°F or 7°C, it can be exchanged with “temperature rises above” and 85°F and 34°C. If you have purchased a HeatAlarm, it is already pre-set to alarm if the temperature rises above 85°F or 34°C.

### **GENERAL DESCRIPTION**

The Basic FreezeAlarm monitors the temperature of an unoccupied home, cabin or business. If the temperature drops below 45°F (7° C), the FreezeAlarm will automatically dial a user programmed telephone number and alert you with a pre-recorded voice message to the person answering the call. The FreezeAlarm is used to protect homes, cabins, and businesses against winter freeze up and the resulting water damage caused by burst pipes. The most common causes of frozen pipes are furnace failure or a prolonged power failure.

The Basic HeatAlarm will call out to one telephone number if the temperature rises above 85°F (34°C). The HeatAlarm is designed to protect your home, pets or elderly relatives from high temperatures due to air conditioning failure or power loss.

### **FEATURES**

- Automatically dials to one telephone number when the temperature drops below 45°F/7°C ( $\pm 3^\circ$ ).
- Plays a pre-recorded voice alarm message in English. The message is *“This is your temperature monitoring system. There is a temperature alarm at your monitored location. Please check conditions at your monitored location.”*
- The FreezeAlarm will repeat the message for a full minute, allowing it to be recorded on an answering machine or voice mail if desired.
- Continues to call your programmed telephone number until the alarm call out is canceled by calling back to the FreezeAlarm from any phone in the world.
- Enter and change the “call-to” telephone number easily. Special memory keeps the phone number stored forever even if the battery goes dead or is removed.
- Call-to telephone number can be up to 40 digits long including the “\*” key if required.
- Dialing indicator light
- Remote sensor (FA-B-CCB model only)
- Operates on Touch Tone™ telephone lines only.
- Auxiliary contact (FA-B-CCB model only) for connecting our waterAlarm™ or a motion sensor, smoke detector, moisture sensor, or other device that closes a contact to active the “call out” feature on the FreezeAlarm. Check with our Customer Service Department for optional accessories available from Control Products, Inc.
- FCC Approved

# INSTALLATION & PROGRAMMING

## IMPORTANT!

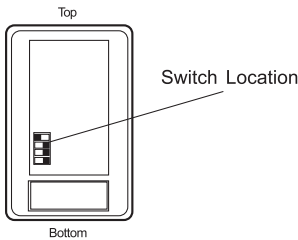
- Read the warranty information on page 8 and the FCC statement on page 7 before using this product.
- The performance of local and long distance telephone lines vary from location to location and may affect operation of the FreezeAlarm. Therefore, it is important that the FreezeAlarm be fully tested after installation to confirm telephone compatibility. Please see the **Testing your FreezeAlarm** for further instructions.
- Caution - To ensure proper operation, this equipment must be installed according to the enclosed installation instructions. To verify that the equipment is operating properly and can successfully report an alarm, this equipment must be tested immediately after installation, and periodically thereafter, according to the enclosed test instructions.
- Caution - This equipment cannot report an alarm when other equipment (telephone, answering system, computer modem, etc.) connected to the same phone line is in use.
- Important - Do not program emergency phone numbers for the police, fire or other emergency personnel or departments unless you have specific approval from such agencies. This model of FreezeAlarm does not identify the location that is calling and therefore cannot provide an audible notification of what address this phone call originated from. Caller ID may help to provide location information.
- It is recommended you set your thermostat no lower than 55°F (13°C) when you leave your monitored location. The FreezeAlarm can only monitor the ambient air temperature of the room where the FreezeAlarm is located. Pipes on outside walls, in crawl spaces or in garages can still freeze even if the heat is on. In such cases, you may never receive a phone call from the FreezeAlarm because poor insulation or extremely cold weather still caused a pipe to freeze. It is for this reason you should leave your heat at 55°F or higher in climates where temperatures can get extremely low, although this is still no guarantee that a pipe will not freeze or damage will not occur.
- If you have a HeatAlarm, you will want to set your thermostat no higher than 78°F (26°C).

### A. What You Will Need:

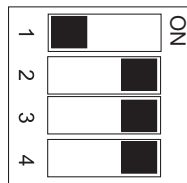
1. 9-volt battery. An alkaline battery will work fine, but a 9V lithium battery is highly recommended due to its ability to perform better and longer in colder temperatures. The battery is not included.
2. Phillips screwdriver (not included)
3. A single line telephone jack. This does not need to be a dedicated phone jack; a phone can share the jack with the FreezeAlarm through the use of a telephone line splitter (not included). These are available at most hardware, electronics or discount stores. The telephone jack also needs to be a Touch Tone™ telephone line only. This unit will not operate on a pulse telephone line.

### B. Installation:

1. Remove the four screws from the back cover.
2. Install your 9-volt battery. **Warning: Batteries should be replaced annually. Failure to do so will result in the FreezeAlarm malfunctioning.**
3. With the cover still removed, locate the four little “dip” switches on the board (See diagram below).



This is the "OFF" position      This is the "ON" position



The switches are used as follows:

Switch #	What it does	OFF Position	ON Position	Default Position
1	FACTORY USE ONLY – Do not change	NA	NA	OFF
2	Pick Up Ring Count. When you call your monitored location, should the FreezeAlarm pick up after 5 rings or 10 rings?	10 rings	5 rings	ON for 5 rings
3	Call out frequency during an alarm. How often should the FreezeAlarm call the pre-programmed telephone number?	Every 15 minutes	Every 2 hours	ON for every 2 hours
4	Call out on a temperature rise or a temperature fall. Your FreezeAlarm can also act like a HeatAlarm by calling you if the temperature rises above 85°F (34°C).	Calls out if temp rises above 85°F (34°C)	Calls out if temperature drops below 45°F (7°C)	ON for calling out on a temperature fall

**Switch Explanation:**

Switch #1: Factory set to OFF. Do not change the setting of this switch.

Switch #2: Pick Up Ring Count: This is the number of rings at which your FreezeAlarm will answer so you can cancel the alarm call out. The default setting is to answer after five rings. If you have an answering machine or voice mail, you want to be sure the answering machine or voice mail answers on less rings than what you have this set for. For more information on this feature, see the section titled **Answering Machines/Voice Mail at Monitored Location** under the **OPERATION** section.

Switch #3: Call out Frequency: Your FreezeAlarm can call your programmed telephone number every 15 minutes or every 2 hours. This is default set at every 2 hours.

Switch #4: Alarm on a Temperature Rise or Fall: Your FreezeAlarm is designed to call out if the temperature drops below 45°F (7°C). It has the ability to instead call if the temperature rises above 85°F (34°C). This is helpful during the summer months if you wish to monitor if your air conditioning fails.

4. Replace the back cover. Be careful to ensure the cover goes on the correct way as the telephone jack on the FreezeAlarm and the battery may not sit correctly if replaced incorrectly.
5. Plug one end of the supplied telephone cord into the FreezeAlarm. Plug the other end of the telephone cord into the wall jack of your single line telephone. CAUTION: The FreezeAlarm requires a single line telephone, but does not require this line to be dedicated for the FreezeAlarm use only. The FreezeAlarm is not compatible with PBX or other multi-line business telephone systems. Connecting the FreezeAlarm to a commercial telephone system may cause internal damage to both systems. The FreezeAlarm can share a direct phone line with a telephone. A dual plug adapter or “splitter” (not included), is required and is available at most hardware or electronics stores. The adapter allows both the FreezeAlarm and the telephone to share the same phone line through connection of a single wall jack.
6. Dry Contact Input (*Only on the FA-B-CCB models*). This version of the Basic FreezeAlarm has a Normally Open Dry Contact on a separate wire that protrudes from the FreezeAlarm case. This may be used to trigger the FreezeAlarm to call out if anything “closes” that contact. Control Products offers a variety of waterAlarms™ and home security devices that close contacts and will work with this normally open auxiliary contact.
7. External Temperature Sensor (*Only on the FA-B-CCB models*). This version of the Basic FreezeAlarm has its temperature sensor external to the FreezeAlarm case. This sensor cannot be extended any further than the 12" lead wire.

### C. Programming the “Call-To” Telephone Number:

The Call-To telephone number is the number you want your FreezeAlarm to call if the temperature gets too cold in your remotely monitored location. You will be using the (#), (\*) and number keys in the programming and testing of your FreezeAlarm.



1. Before programming, make sure your phone line is connected to the FreezeAlarm and the other end is plugged into your wall telephone jack.
2. Press and hold the pound (#) key on the keypad.
3. While CONTINUING TO HOLD the (#) key, use the keypad to enter the telephone number of the location you want the FreezeAlarm to call. **Remember! Keep holding down the (#) key until the entire phone number is entered!** Enter the telephone number exactly as you would if you were to dial that location on the telephone. In other words, enter a “1” and/or the area code if required.  
**NOTE:** Do not program phone numbers of emergency fire, police or ambulance services into the FreezeAlarm. There is no audible notification of the location that is calling so the agency will not be able to identify the address of the problem. Using the telephone company’s caller ID feature, a person answering a call from your FreezeAlarm may be able to identify the actual address of where the call originated from.
4. Release the (#) key after entering all the digits of the “call-to” telephone number. The maximum number of digits in the telephone number is 40. Eligible digits include any of the number keys and the “star” (\*) key. All digits and the star (\*) key are part of the 40 digit total.
5. Users can enter a five second pause in the phone number by pressing the “star” (\*) key twice. This will count as two digits of the total phone number. For every two star keys entered, there will be a five second pause. If three star keys are entered in succession, the first two will be noted as the 5 second pause and the third star key will be the actual (\*) key played as part of the phone number. If four star (\*) keys are entered, the FreezeAlarm would pause the dialing sequence for 10 seconds.
6. Don’t forget to enter a “1” or your area code if required. Area codes change regularly so make sure you remember to change your “call to” telephone number if your area code has changed.

#### IMPORTANT TIPS ON ENTERING YOUR “CALL TO” TELEPHONE NUMBER

- **LONG DISTANCE:** Make sure you enter the phone number exactly like you would if you were to pick up the phone and call the person. Use a “1” and/or the proper area code if required.
- **AREA CODES:** Don’t forget to change your “call to” telephone number if the area code changes. Your FreezeAlarm will not call out if the area code is incorrect.
- **TEST YOUR FREEZEALARM:** It is *critical* that you test your “call to” number as indicated in the next section, “Testing your FreezeAlarm.”

### D. Testing your FreezeAlarm:

1. You can test to see that the phone number you programmed into your FreezeAlarm is programmed correctly by having your FreezeAlarm make a test phone call to your pre-programmed phone number. To do this, press the star (\*) key once until you see the red indicator light up and then release the star key. The FreezeAlarm will call this number and play our pre-recorded temperature alarm message for 1 minute to either the person or answering machine at the call-to location and then hang up. You do not need to cancel the alarm call out for this test procedure as this function should only call the programmed number once and then complete the test.

**IMPORTANT!** For proper testing, it is recommended that a person at the call-to location receives and confirms the alarm call. This will properly assure the FreezeAlarm and your telephone systems are compatible and functioning properly.

2. **Testing the FreezeAlarm in cold temperatures.** Many people like to test to see if the temperature sensor is working properly and they wish to test if the unit will call out in

cold temperatures. You can do this but be aware that quick changes in temperature can result in condensation being created on the board and possibly shortening the life of the product. You can put the unit outside or in a freezer with the telephone line attached. Depending upon the temperature, the unit may take up to one hour to call out to your programmed call-to telephone number.

3. **NOTE:** If the FreezeAlarm does not function properly, refer to the Troubleshooting section on page 5.

## **OPERATION**

### **A. During an Alarm:**

If the temperature falls below 45° F (7° C) at the monitoring location, your FreezeAlarm will begin to call out to the telephone number you programmed and play the FreezeAlarm's pre-programmed alarm message. The FreezeAlarm will continue to call either every 15 minutes or every 2 hours, depending upon the position of switch #3 (see Installation in Step A). The FreezeAlarm will continue to call until the alarm call out is canceled or until the temperature rises above 45°F (7°C). If the temperature rises above 45°F (7°C), the FreezeAlarm will automatically stop calling and reset to monitoring mode.

The message the receiving party will hear is: *"This is your temperature monitoring system. There is a temperature alarm at your monitored location. Please check conditions at your monitored location."*

### **B. Canceling the Alarm Call out:**

1. After you have received an alarm call, call the monitored location where the FreezeAlarm is located and let the phone ring 5 or 10 times (number of rings is determined by the position of switch #2 for the "Call-In Ring Count"). After 5 or 10 rings, the FreezeAlarm will automatically answer and begin playing the pre-recorded temperature alarm message that you heard when it called you with an alarm. Simply by calling your FreezeAlarm and listening to the alarm message, you have successfully canceled the alarm call out. You will not receive any more calls for this particular temperature alarm emergency. The FreezeAlarm will remain in "alarm" mode until the temperature rises above 45°F (7°C) even though you have canceled the alarm call out.
2. **IMPORTANT: If the FreezeAlarm has been in the alarm mode (temperature has dropped below 45°F/7°C) and later the temperature rises above 45°F/7°C, the FreezeAlarm will automatically re-set and return to normal operation. If the temperature falls below 45°F/7°C again, the FreezeAlarm will automatically go into alarm and dial the "call to" telephone number again.**

### **C. Resetting Your FreezeAlarm:**

1. The FreezeAlarm automatically resets to normal monitoring mode as soon as the temperature rises above 45°F (7°C), regardless if you have canceled the alarm call out or not. The unit will stop calling you and reset to normal monitoring mode if the temperature rises above 45°F (7°C).

### **D. Remote Temperature Status Check:**

You can remotely check if the temperature is above or below 45°F (7°C) by calling your FreezeAlarm.

1. Dial the FreezeAlarm telephone number.
2. If the temperature is above 45°F (7°C) at the monitored location, the phone will continue to ring and the FreezeAlarm will not answer after 10 or 5 rings. The 10 and 5 pick-up ring count is determined by the position of dip switch #2.
3. If after 10 (or 5) rings, you hear the pre-recorded temperature alarm message, the temperature has dropped below 45° F at your monitored location. If this occurred, then your FreezeAlarm is in an alarm condition and it should be attempting to call out to your "call-to" phone number. Since you have called in to the FreezeAlarm and listened to the alarm message, you have now canceled this alarm call-out and the unit will stop calling.

Note that it is possible for ANYONE to accidentally cancel the alarm call-out simply by calling your monitored location while the FreezeAlarm is in an alarm condition. To help avoid this, you should either set the incoming ring count selection to 10 rings (see Installation section) or have an answering machine or voice mail take incoming calls first making it difficult for any person to accidentally cancel the alarm call-out.

In the event the temperature rises above 45° F, the FreezeAlarm will automatically reset and stop calling the “call-to” telephone number. The FreezeAlarm will dial the “call-to” number again if the temperature drops below 45° F a second time.

If the FreezeAlarm answers after 8 rings and you hear the audible message, the call out feature has been disabled by a previous call, yet the pre-recorded message signals there is still a temperature alarm condition at the monitoring location and the temperature is below 45°F (7°C).

#### **E. Answering Machines/Voice Mail at Monitored Location:**

If you have an answering machine or voice mail at the monitored location where your FreezeAlarm is located, there is an easy way for you to still utilize your answering machine or voice mail and access the FreezeAlarm during an alarm condition to cancel the alarm call out.

The FreezeAlarm has a built-in feature whereas the unit can count incoming rings over multiple calls to the FreezeAlarm. This allows most incoming calls to go to the user’s answering machine or voice mail service prior to the FreezeAlarm answering. All calls to the unit must be made within a 3 minute time period that starts from the moment the FreezeAlarm hears the first ring.

#### *How This Works (an example):*

1. Your FreezeAlarm was set up in the Installation Section to answer on either five (5) or ten (10) rings. You need to set up your answering machine or voice mail to answer on a number of rings less than what your FreezeAlarm is set to answer at. For example, if your FreezeAlarm is set to answer on 5 rings, set your answering system to answer on four rings or less.
2. When your monitored location receives an incoming call, it will go to the answering system first because that is set to answer on four or less rings while your FreezeAlarm is set to answer on five rings.
3. If you wish to call your FreezeAlarm to either check the temperature condition or to cancel the alarm call out, you will need to place two calls to your monitored location.
  - a. On the first call, let the phone ring two or three times and then hang up before your answering system answers. The FreezeAlarm will remember those first two or three rings in memory for the next three minutes.
  - b. On your second call, let the phone ring another two or three times. Your FreezeAlarm will answer first because it remembered the first two or three rings and with the second set of rings, it accumulated a total of five rings and now answers before your answering machine or voice mail. If you have your FreezeAlarm set to answer on ten rings, you may need to place more calls to get the FreezeAlarm to eventually answer.
4. Note that with every call to your monitored location, the three minute timer resets. This means that if your monitored location receives a number of calls in quick succession, it is possible for any person to accidentally cancel the alarm call out. If you know your location will receive a large number of calls regularly, you may wish to set your incoming ring count on your FreezeAlarm to 10 rings.

### **TROUBLESHOOTING**

#### **PROBLEM**

1. Your FreezeAlarm does not call out during a test call out or during an alarm call out.

#### **SOLUTION**

Check to make sure the battery is installed properly or if the battery is low on power. Check if phone service is working properly. Check phone cord connections. Re-program making sure the telephone cord is connected to the wall-jack. Also, note if you programmed the correct phone number using the appropriate area codes or “1” for long distance. If you are using a phone calling card, check to see that the calling sequence includes pauses as may be required. Check to see that the switches are properly set on FreezeAlarm. Make sure you are using the FreezeAlarm on only a single phone line. The FreezeAlarm will not operate on a PBX or digital phone line or phone system. You can

verify this by plugging a standard, single line telephone into the wall jack and picking up the handset. If you get a dial tone, your FreezeAlarm should work as well. If you don't get a dial tone, your FreezeAlarm may not work on that telephone jack or there may be a problem with your phone service.

2. Cannot cancel the alarm call out.

Verify you have dialed the correct number of the monitored location. Check to see if the temperature at your monitored location is fluctuating around 45°F (7°C). This would cause the FreezeAlarm to automatically reset every time the temperature went back above 45°F (7°C), thus not answering and not giving you the audible alarm message. If the temperature again drops below 45°F (7°C), the alarm call out will begin again. There could also be trouble with the phone service in the area that is not allowing your phone call to go through to the monitored location. Check with your phone company if you suspect this problem.

3. Receiving False Alarms

The FreezeAlarm's temperature sensor is accurate to within 3°F of the actual temperature. If your FreezeAlarm is too close to a window or other cold temperature source, it may be false alarming. Your furnace thermostat could also be set too low, causing the temperature in the area where your FreezeAlarm is located to drop near 45°F (7°C) ( $\pm 3^\circ\text{F}/2^\circ\text{C}$ ). Raise the setting on your thermostat. We recommend thermostats to be set no lower than 55°F (13°C). It is possible a low battery may also cause the sensor to malfunction. Replace the battery, even if you believe it is good and retest in a cold temperature environment.

### Commonly Asked Questions:

1. In order to test my FreezeAlarm, I put it into the freezer for a few minutes to cool it down and force it into alarm mode. It did not go into alarm and dial-out. Why?

*The sensor reacts slowly, therefore, you need to keep it in the freezer for a minimum of one hour. Verify the correct phone number is programmed by using the test dial-out feature. See "Testing your FreezeAlarm". There could also be a problem with the phone line or the connection between the FreezeAlarm and the phone jack..*

2. The FreezeAlarm is not calling the correct "call-to" location. Why?

*This may be due to entering an incorrect "call to" telephone number or a dead battery. Check or replace the battery and double check the "call to" telephone number. Did you enter a "1" before a long distance phone number? Check to see if your area code has changed and re-program the "call to" number with the correct area code.*

3. If I unplug the FreezeAlarm or take out the battery, will I have to re-enter the "call-to" telephone number?

*Once your FreezeAlarm is programmed, the "call-to" number will be retained in memory indefinitely whether the FreezeAlarm is plugged in or not or if the battery goes dead or is taken out. You can always program a new "call-to" telephone number at any time.*

4. Do I need a dedicated telephone line for my FreezeAlarm?

*No. The FreezeAlarm uses any existing single line telephone line. In some cases, if you have two phone lines coming into a home, the FreezeAlarm may work on any of those telephone jacks as well. The FreezeAlarm can also share a telephone line with a telephone, modem or fax machine, provided you purchase a dual plug adapter or a line splitter. Those are available at most stores or directly from Control Products.*

5. Can I change the alarm message that is played during a temperature alarm?

*No. The alarm message is pre-recorded at our factory and cannot be changed.*

6. Will the FreezeAlarm work on multi-line business phone systems, PBX systems or digital telephone systems?

*No. The FreezeAlarm is designed to work only with a single telephone line, found in most*

residential homes. Sharing a phone line with a telephone, fax machine, or computer modem is acceptable as long as they are sharing a single telephone line.

7. My FreezeAlarm has two wires coming out the top. What are they used for? You have a special model of the Basic FreezeAlarm – the FA-B-CCB. The temperature sensor is one of the wires with the black vinyl cap on the end. The other wire is an auxiliary alarm contact that can be used to trigger the alarm call out as well. This contact is a Normally Open contact. If the contact is closed by another type of device or alarm, the FreezeAlarm will begin dialing and calling out and playing our pre-recorded temperature alarm message. Control Products offers a waterAlarm™ and a motion sensor that can be connected to this auxiliary alarm contact. Note that when the FreezeAlarm calls you, you will not know whether the temperature is too low or if the auxiliary alarm contact is in alarm mode because the alarm message will be the same. If you need a special alarm message, you will need our Deluxe FreezeAlarm, model FA-D. For accessories that work with this auxiliary alarm contact, contact our customer service department at one of the numbers, email addresses or web sites below.

## **SPECIFICATIONS**

**Made in U.S.A.—**Minneapolis, MN

**Power Requirements:** 9-volt alkaline or lithium battery (not included)

**MAKE SURE YOU REPLACE BATTERY ANNUALLY OR REMOVE WHEN UNIT IS NOT IN USE!**

**Weight:** 7.5 oz.

**Accuracy:** ± 3°F (2°C)

**Sensor:** Fixed setpoint thermistor internal to the unit on the FA-B-CCA model.

External fixed setpoint thermistor on a 12" long wire on the FA-B-CCB model only.

**Operating Ambient Temperature Range:** 20° to 140°F (-7° to 60°C)

**Humidity:** 90% non-condensing

**Dimensions:** (L) 5.94" (15.1cm) x (W) 3.25" (8.3cm) x (D) 1.75" (4.4cm)

**REN (Ring Equivalence Number):** 0.1B

**FCC Statement:**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of your FreezeAlarm is a label that contains, among other information the FCC registration number for this product. If requested, this number must be provided to the telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive REN's on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of REN's should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total REN's, contact your local telephone company. The REN for this product is shown above and is also identified as part of the FCC product identifier shown on the label on the back of your FreezeAlarm. The REN for other devices will be identified on a label on the product in the FCC product identifier or listed separately. If there is a product identifier number, it will be in a format as US:AAAEQ##TXXXX. The ## is the REN number shown without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

If this FreezeAlarm causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone



company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with your FreezeAlarm, for repair or warranty information, please contact Control Products at 952-448-2217. Other contact numbers and information can be found at the end of this instruction manual. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line ensure the installation of your FreezeAlarm does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

## **CONTACTING US**

To order the FreezeAlarm, contact one of our Customer Service Representatives at:

Control Products, Inc.  
1724 Lake Drive West  
Chanhassen, MN 55317  
952-448-2217  
Fax 952-448-1606  
customerservice@controlproductsinc.com  
Or visit us at:  
www.protectedhome.com

## **Model Number Information:**

The actual model number of your unit can be found on the back of the FreezeAlarm or HeatAlarm

- |                 |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FA-B-CCA</b> | This model has an internal temperature setpoint, preset at 45 °F (7° C).                                                                                                                                   |
| <b>FA-B-CCB</b> | This model has an external temperature setpoint, preset at 45 °F (7° C). It also features a set of “dry contacts” that can monitor a contact closure from another device and trigger the call out feature. |
| <b>HA-B-CCA</b> | This model has an internal temperature setpoint, preset at 85°F (34°C)                                                                                                                                     |

When calling or writing for customer support or service, it is a good idea to have the **DATE CODE/MO#** from the back of your FreezeAlarm.

Write it down now for reference: \_\_\_\_\_

## ***Custom Design and Modifications:***

Since 1985, Control Products, Inc. has been designing and manufacturing unique, exciting and technologically advanced electronic control circuits for both commercial and consumer use. We can modify one of our many standard products or our in-house engineering staff and state-of-the-art manufacturing can build a project from the ground up.

Please contact our customer service department to arrange a personal visit from one of our representatives, posted in facilities throughout the United States, or visit our website at [www.controlproductsinc.com](http://www.controlproductsinc.com).

## **WARRANTY**

**Warrantor:** Dealer, Distributor, Retailer, Manufacturer

### **Warranty and Remedy:**

We believe the FreezeAlarm is a superior product. Although we take extreme pride in producing and testing a product that will function properly, we cannot guarantee that there will never be a defective unit or that a unit will function on all the thousands of phone lines and communication equipment in existence. For this reason, it must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. If you are not comfortable with our Limited Warranty, or completely satisfied with the Product, we encourage you to return the unused Product for a full

refund within 30 days of purchase. Thank you for your understanding.

One Year Limited Warranty - Control Products, Inc. warrants its product to be free from defects in material and workmanship under normal use for one year, and is not responsible for consequential damages or installation costs of any nature. In the event that the Product does not conform to this Warranty at any time during the period of one year from original purchase date, Warrantor will repair the defect and return it to you at no charge. **IMPORTANT:** The Warranty is limited to replacement of the Product ONLY. Secondly, because every phone line differs, we strongly encourage you to fully test this Product in its actual application. This should include a full test, involving the Product actually dialing to its designated locations and someone verifying the proper response.

This Warranty shall terminate and be of no further effect at the time the Products is 1) damaged by extraneous causes such as fire, water, power surge or spike, lightening, etc., or not maintained as reasonable and necessary; 2) modified; 3) improperly installed; 4) repaired by someone other than the Warrantor; 5) used in a manner or purpose for which the Product was not intended.

**WARRANTORS' OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT ONLY. THIS WARRANTY DOES NOT COVER PAYMENT OR PROVIDE FOR THE REIMBURSEMENT OF PAYMENT FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

It must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. The Warrantors shall not be liable under any circumstances for damage to your person or property or some other person or that person's property by reason of the sale or use of this Product, or its failure to operate in the manner in which it is designed. The Warrantors' liability, if any, shall be limited to the original cost of the Product only. Use of this product is at your own risk.

**Procedures for Obtaining Performance for Warranty:**

In the event that the Product does not conform to this Warranty, the Product should be shipped or delivered freight prepaid to Warrantor with evidence of original purchase. If in any way you're not comfortable with this product or its Limited Warranty, we encourage you to return it, unused within 30 days of original purchase date with evidence of the purchase date.

**To return a product to Control Products, Inc.:**

All products being returned to Control Products, Inc. must have a valid Returned Goods Authorization Number (RGA #) from Control Products, Inc., regardless of why the product is being returned. Warranty returns will be honored only with a RGA #. Ship warranty return products prepaid to Control Products, Inc., 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317. Control Products, Inc. will, at its option, either repair or replace the product free of charge and return the repaired unit or replacement unit at the lower cost shipping prepaid. Products returned for credit are subject to a 25% restocking charge. Returns resulting from errors by the seller are not subject to this charge. All returns must include evidence of original purchase, showing purchase date. The RGA # should be clearly marked on the outside of the package containing the product.

To request an RGA #, call Control Products, Inc. at 952-448-2217 and ask for Customer Service. Failure to have an RGA # may result in lost product or significant delays in handling your return. Products without an RGA # clearly marked on the outside of the package are not the responsibility of Control Products, Inc.

© 2004, Control Products, Inc.

This manual may not be reproduced, modified or distributed without permission from Control Products, Inc.  
Document # 42420001D, Revised 6-01-04

pas satisfait complètement avec le produit, nous vous suggérons de retourner dans les 30 jours de l'achat le produit non-utilisé pour un remboursement complet. Merci de votre compréhension.

Garantie limitée d'un an – Control Products, Inc. garantie pour un an que ces produits sont libres de tout défaut matériel et de fonctionnement au cours d'usage normal et par conséquent n'est pas responsable des dommages importants ou de tous autres coûts supplémentaires aux installations. Dans le cas où le produit ne se conformerait pas à cette garantie et en tout temps durant la période d'un an à partir de la date de l'achat, le mandataire réparera le produit sans charge supplémentaire. Deuxièmement, à cause de l'IMPORTANT: La garantie est SEULEMENT limitée au remplacement du produit. Deuxièmement, à cause de conditions nécessaires et raisonnables: 2) modifier; 3) improprement installé; réparé par quelqu'un d'autre que le mandataire; 5) utilisé d'une façon ou dans un but pour lequel le produit n'est conçu.

L'OBLIGATION DU MANDATAIRE SOUS CETTE GARANTIE EST SEULEMENT LIMITEE AUX REPARATIONS ET AU REMPLACEMENT DU PRODUIT. CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES PAIEMENTS OU OFFRE DE REMBOURSEMENT POUR TOUTS DOMMAGES IMPORTANTS. ET ADDITIONNELS.

Il doit être bien compris que le mandataire n'assure pas vos lieux et ne garantie qu'il n'y aura pas de dommages à votre personne ou propriété lorsque vous utilisez ce produit. Le mandataire ne peut être responsable dans aucune circonstance pour les dommages sur votre personne ou votre propriété ou toute autre personne ou toute autre propriété en raison de vente ou d'utilisation de ce produit ou ne pas utiliser le produit. Utiliser ce produit à vos propres risques.

#### Procédures pour obtenir une garantie de performance:

Dans le cas où le produit ne se conformerait pas à cette garantie, le produit devrait être envoyé ou livré par transport prépayé au mandataire avec la preuve d'achat originale. Si dans tous les cas, vous ne vous sentez pas confortablement avec notre garantie limitée, nous vous encourageons à retourner dans les 30 jours de l'achat original avec une preuve de la date d'achat.

#### Retourner un produit à Control Products, Inc.:

Tous produits qui sont retournés doivent avoir un numéro d'une autorisation de marchandise (RGA#) de Control Products, Inc. quelques soit la raison pour laquelle le produit est retourné. Les retours de garantie seront honorés seulement avec un numéro d'autorisation de marchandise (RGA#). Pour garantir l'expédition des produits retournés, le transport doit être pré-payé à Control Products, Inc. 1742 Lake Drive West, Chamassess MN 55317. Control Products, Inc. aura à leur choix de soit réparer ou remplacer le produit sans charge supplémentaire et retournera l'unité réparée ou remplacée au coût de transport le plus réduit. Les produits retournés sur crédit seront sujets à une telle charge. Tous retours doivent inclure une preuve d'achat originale avec la date d'achat. Le numéro d'autorisation de marchandise (RGA#) devrait clairement être inscrit sur le paquet contenant le produit concerné.

Pour réquiesionner un numéro d'autorisation de marchandise RGA#, appeler Control Products, Inc. au 952.448.2217 et demander le service à la clientèle. À défaut de ne pas avoir un numéro d'autorisation de marchandise (RGA#), il pourrait en résulter une perte de produit ou un délai significatif au retour du produit. Un produit sans un numéro d'autorisation de marchandise (RGA#) inscrit sur le paquet contenant le produit retourné ne sera plus sous la responsabilité de Control Products, Inc.

© 2004, Control Products, Inc.  
Ce guide ne peut être reproduit, modifié ou distribué sans la permission de Control Products, Inc.  
Document #4220001D, Révisé 6.01.04

Nous croyons que le FreezeAlarm est un produit de qualité supérieur. Même si nous sommes fiers de produire et de tester un produit qui fonctionnera correctement, nous ne pouvons garantir qu'il n'aurait pas d'unité défectueuse ou qu'une unité pourrait fonctionner sur toutes les lignes téléphoniques et tous les équipements de communication existants. C'est pour cette raison qu'il doit être compris que les mandataires ou peuvent assurer vos lieux ou garantir qu'il n'y aura pas de dommages à votre personne ou propriété lorsque vous utilisez ce produit. Si vous êtes inconfortable avec notre garantie limitée ou n'êtes

### **GARANTIE**

**Mandataire:** Détaillant, Marchant, Distributeur, Fabricant

**Modifications et conception sur demande:**  
Depuis 1985, Control Products, Inc. crée et fabrique des circuits à contrôle de technologie avancée qui nous produits standardisés avec l'aide de notre personnel d'ingénieur à l'usine et notre système de fabrication ultra-moderne peut concevoir un projet du début à la fin.

Lorsque vous appelez ou écrivez au service au support à la clientèle, il serait bon d'avoir le DATE CODE/MO# apparaissant au dos de votre FreezeAlarm. Veuillez l'écrire ici pour référence: \_\_\_\_\_

**HA-B-CCA** Ce modèle à une température de déclenchement fixe programmée à l'intérieur à 85°F (34°C) d'alarme.

**FA-B-CB** Ce modèle à une température de déclenchement fixe programmée à l'intérieur à 45°F (7°C) afin de surveiller la fermeture d'un contact sur un autre dispositif et déclencher

**FA-B-CCA** Ce modèle à une température de déclenchement fixe programmée à l'intérieur à 45°F (7°C). Vous pouvez retrouver le numéro de modèle de l'unité au dos du FreezeAlarm.

### **Informations sur le numéro de modèle:**

www.protectdhome.com  
Ou venez nous visiter à l'adresse suivante:  
CustomerService@controlproductsinc.com  
Fax 952.448.1606  
952.448.2217  
Chanhassen, MN 55317  
1724 Lake Drive West  
Control Products, Inc.

Pour commander un FreezeAlarm, contacter un de nos représentants à la clientèle à :

### **CONTACTEZ NOUS**

Si votre domicile possède une installation téléphonique spécifique à un système d'alarme, assurez-vous que votre FreezeAlarm ne nuira à pas votre système d'alarme. Si vous avez des questions à propos des causes qui pourraient nuire à un système d'alarme, consulter votre compagnie téléphonique ou un installateur qualifié.

Si vous avez des problèmes avec votre FreezeAlarm, ou avec les informations sur les réparations et la garantie, veuillez contacter Control Products au 952.448.2217. Tous les autres numéros de contacts et d'informations se retrouvent à la fin de ce guide d'instructions. Si l'équipement cause des dommages au système téléphonique, la compagnie téléphonique peut exiger que vous cessiez l'utilisation de l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Si le FreezeAlarm cause des perturbations au système téléphonique, la compagnie téléphonique vous avisera avant qu'une interruption de service soit requise. Mais si un avis avancé n'est pas disponible la compagnie téléphonique vous avisera le droit de formuler une plainte avec le FCC. La compagnie téléphonique peut faire des changements à ses installations, à son équipement, à ses opérations, et ses procédures ce qui pourrait affecter le bon fonctionnement de l'équipement. Si cela se produit, la compagnie téléphonique émet un avis à l'avance de façon à ce que vous puissiez faire les modifications nécessaires pour maintenir un service ininterrompu.

connecté à une ligne téléphonique tel que déterminé par l'équivalence du nombre de sonneries, démontre ci-dessus et aussi identifié comme identificateur de produit du FCC apparaît sur l'étiquette au dos de votre FreezeAlarm. L'équivalence du nombre de sonneries pour tous autres dispositifs seront identifiés sur une étiquette apposée sur le produit avec un identificateur de produit du FCC ou seront listés séparément. S'il y a un numéro d'identification de produit, il sera sous un format suivant USA/ABQ##LTXXXX#. Le ## correspond à l'équivalence du nombre de sonneries montrée sans point décimal. (e.g. 03 équivalence de nombre coups de sonnerie 0.3)

L'équivalence du nombre de sonneries est utilisée afin de déterminer le nombre de dispositifs qui peuvent être connectés à une ligne téléphonique. Si une équivalence du nombre de sonneries est utilisée excessivement cela aura pour conséquence que le dispositif ne sonnera pas lors d'une réponse à un appel venant de l'extérieur. Dans la plupart des régions, la somme d'équivalence du nombre de sonneries ne devrait pas dépasser cinq (5,0). Pour être certain du nombre de dispositifs qui peuvent être

La fiche et la prise utilisées à la connexion de l'équipement et au système téléphonique doivent se conformer au règlement du FCC article 68 et aux exigences adoptées par le ACTA. Un fil de téléphone et une fiche modulaire conformes sont compris avec ce produit. Cet équipement doit être connecté à une prise modulaire compatible et conforme. Voir les instructions d'installation pour plus de détails.

Cet équipement est conforme au règlement du FCC article 68 et aux exigences adoptées par le ACTA. Au dos de votre FreezeAlarm, il y a une étiquette qui contient les informations et le numéro d'enregistrement du FCC pour ce produit. Si demande, ce numéro doit être transmis à la compagnie téléphonique.

#### DECLARATION DU FCC:

# REN (Équivalence de nombre de sonnerie): 0.1B

Dimensions: (Lo) 5.94" (15.1cm) x (La) 3.25" (8.3cm) x (P) 1.75" (4.4cm)

Humidité: 90% sans-condensation

Plage de température ambiante du boîtier pour une opération correcte: 20° à 140°F (-7 à 60°C)

modèle FA-B-CB: thermistance à température de déclenchement fixe, la thermistance est située à l'extrémité d'un câble de 12 pouces (30 cm)

boîtier.

Détecteurs: modèle FA-B-CCA: thermistance à température de déclenchement fixe intégré dans le

Poids: +/- 3oz (2°C)

Précision: +/- 3°F

PAS UTILISÉ.

VEUILLEZ REMPLACER LA PILE ANNUELLEMENT OU LA RETIRER LORSQU'ELLE L'UNITÉ N'EST

#### SPÉCIFICATIONS:

Manufacture aux États-Unis d'Amérique par Control Products, Inc.

Alimentation électrique: Pile alcaline ou au lithium de 9-volt (pile non-incluse).

L'adresse courriel ou sur notre site web apparaissant sur la page suivante.

7. Mon FreezeAlarm a deux fils qui sortent du haut du boîtier. À quoi servent-ils?

Vous avez un modèle spécial d'un FreezeAlarm de base, le FA-B-CB. Le détecteur de température est le fil avec le capuchon de vinyle noir. L'autre est un branchement auxiliaire qui peut être utilisé aussi pour déclencher une autre alarme "call-out". Ce branchement est un contact ouvert normal. Si le contact est proche d'un autre type de dispositif

d'alarme, le FreezeAlarm déclenchera un appel d'alarme et passera notre message d'alarme de température pré-enregistré. Control Products offre un waterAlarm™ et un

détecteur de mouvement qui peuvent être rattachés à ce branchement d'alarme auxiliaire. Notez que lorsque le FreezeAlarm vous appelle, vous ne pourriez discerner si c'est la

température qui est trop basse ou si c'est un des autres dispositifs d'alarme auxiliaire qui est en mode d'alarme car le message est le même. Si vous avez besoin d'un message

d'alarme spécial, vous avez besoin de vous procurer le modèle FreezeAlarm Deluxe FA-D. Pour les accessoires qui fonctionnent avec ce type de contact auxiliaire d'alarme, contactez

notre département du service à la clientèle à un de nos numéros de téléphone ou à l'adresse courriel ou sur notre site web apparaissant sur la page suivante.

6. Est-ce que le FreezeAlarm peut fonctionner sur un système téléphonique à multi-lignes commerciales, sur les systèmes PBX ou les systèmes téléphoniques numériques?

Non. Le FreezeAlarm est conçu pour fonctionner seulement avec une ligne téléphonique simple normalement utilisée dans les résidences. Partager une ligne téléphonique avec un

téléphone, un fac-simile ou un modem d'ordinateur est acceptable s'ils partagent la même ligne téléphonique simple.

5. Puis-je changer le message qui passe durant une alarme de température?

Non. Le message d'alarme est pré-enregistré à l'usine et il ne peut être changé.

4. Dois-je réserver une ligne téléphonique attitrée à mon FreezeAlarm?

Non. Le FreezeAlarm peut utiliser n'importe quelle ligne téléphonique simple. Dans certains cas, si vous avez deux lignes téléphoniques attachées à votre domicile, le

FreezeAlarm peut aussi fonctionner sur une de ces jonctions téléphoniques. Le FreezeAlarm peut aussi partager une ligne téléphonique avec un téléphone, un modem

d'ordinateur, une machine à fac-simile considérant que vous vous êtes procuré une prise adaptatrice double ou un séparateur de ligne téléphonique. Ces dispositifs sont disponibles dans la plupart des magasins ou directement chez Control Products.

3. Comment puis-je savoir si mon FreezeAlarm est compatible avec mon système téléphonique?

Le FreezeAlarm est compatible avec les systèmes téléphoniques numériques et les systèmes à multi-lignes commerciales. Pour plus de détails, contactez notre service à la clientèle.

2. Comment puis-je savoir si mon FreezeAlarm est compatible avec mon système téléphonique?

Le FreezeAlarm est compatible avec les systèmes téléphoniques numériques et les systèmes à multi-lignes commerciales. Pour plus de détails, contactez notre service à la clientèle.

1. Comment puis-je savoir si mon FreezeAlarm est compatible avec mon système téléphonique?

Le FreezeAlarm est compatible avec les systèmes téléphoniques numériques et les systèmes à multi-lignes commerciales. Pour plus de détails, contactez notre service à la clientèle.

## DIAGNOSTIC DES PANNES

### SOLUTION

1. Votre FreezeAlarm ne produit pas d'appels "Call-out" durant un test "Call-out" ou durant une alarme "call-out".  
bien branché à la prise modulaire. Aussi, notez si le numéro de téléphone pré-programmé contient bien le bon code régional ou le "1" pour les communications interurbaines. Si vous utilisez une carte d'appel, vérifiez si vous avez besoin d'une pause durant la séquence d'appel. Vérifiez si les disjoncteurs sont correctement programmés sur votre FreezeAlarm. Assurez-vous d'utiliser votre FreezeAlarm sur une ligne téléphonique simple. Le FreezeAlarm ne peut fonctionner sur un système téléphonique PBX ou sur une ligne téléphonique numérique. Vous pouvez vérifier ceci en branchant le récepteur. Si vous avez une tonalité, votre FreezeAlarm fonctionnera bien. Si vous n'obtenez pas de tonalité, votre FreezeAlarm ne pourra peut-être pas fonctionner sur cette ligne téléphonique ou il y a peut-être un problème avec le service téléphonique.

2. Ne peut annuler une alarme "call-out".

Vérifiez si la température à votre site contrôle varie autour de 45°F (7°C). Le FreezeAlarm s'ajustera automatiquement à chaque fois que la température retourne au-dessus de 45°F (7°C) et n'amorçera donc pas d'alarme et vous ne recevrez pas de message audible. Si la température baisse encore en dessous de 45°F (7°C), l'alarme "call-out" recommencera. Il se pourrait aussi qu'il ait des problèmes avec le service téléphonique dans la région et cela ne permettrait pas à votre appel téléphonique de se rendre à destination. Vérifiez avec la compagnie de téléphone si vous soupçonnez un tel problème.

3. Reçoit des fausses alarmes  
Le détecteur de température du FreezeAlarm est précis à 3°F de la température actuelle. Si votre FreezeAlarm est trop près d'une fenêtre ou d'autres sources de température froide, cela pourrait causer des fausses alarmes. Il pourrait être possible que la température programmée du thermostat de la journée soit trop basse, ceci pouvant causer la température ambiante où est situé votre FreezeAlarm de baisser au point de 45°F (7°C) (+/-3°F/2°C). Haussez les coordonnées sur votre thermostat. Nous recommandons de régler le thermostat pas plus bas que 55°F (13°C). Il est possible qu'une batterie faible ou déchargée cause des problèmes. Remplacez la pile, même si vous croyez qu'elle est encore bonne et tester dans un environnement à température froide.

### Questions fréquentes:

1. De façon à tester mon FreezeAlarm, je dois le mettre dans un congélateur pour quelques minutes pour le refroidir et l'amener en mode alarme. Il n'est pas entre en mode d'alarme et n'a pas composé le "call-out". Pourquoi?  
Le détecteur réagit lentement alors devez le garder dans le congélateur pendant au moins une heure. Vérifiez que le numéro de téléphone est correctement programmé en utilisant l'option du test de composition extérieure. Voir "Tester votre FreezeAlarm". Il pourrait aussi avoir un problème avec la ligne téléphonique ou le contact entre le FreezeAlarm et la prise téléphonique.

2. Le FreezeAlarm ne contacte pas correctement le site du "call-to". Pourquoi?  
Ceci peut être causé parce que le numéro de téléphone du "call-to" n'est pas correctement programmé ou que la pile est déchargée. Vérifiez ou remplacez la pile et vérifiez à nouveau le numéro de téléphone du "call-to". Avez-vous entré un "1" avant un numéro interurbain? Vérifiez si votre code régional a changé et reprogrammez le numéro de téléphone du "call-to" avec le bon code régional.

3. Si je débranche le FreezeAlarm ou que j'enlève la pile, dois-je reprogrammer le numéro de téléphone du "call-to"?

Une fois que le FreezeAlarm est programmé, le numéro de téléphone du "call-to" demeure en mémoire indéfiniment même si le FreezeAlarm est branché ou non ou que la pile est

température d'alarme pré-enregistré, que la température a baissé en dessous de 45°F. Ceci donc confirme que le FreezeAlarm est en condition d'alarme et essai de composer le numéro de téléphone du "call-out." Puisque vous avez appelé le FreezeAlarm et écouté le message, par conséquent vous avez annulé cet appel d'alarme "call-out" et l'unité cessera de composer.

Noter que ce serait possible pour n'importe qui d'annuler par erreur l'alarme "call-out" en appelant simplement votre site contrôle pendant que le FreezeAlarm est en condition d'alarme. Pour éviter ceci, vous devriez soit pré-programmer les coups de sonnerie extérieure avec une sélection de 10 coups (voir section "Installation") soit avoir un répondeur ou une boîte vocale qui reçoit les appels extérieurs en premier, pour éliminer la possibilité d'annuler l'alarme "call-out" par accident.

Dans le cas où la température monterait au-dessus de 45°F, le FreezeAlarm se réajustera automatiquement et cessera d'appeler le numéro de téléphone du "Call-out". Le FreezeAlarm composera le numéro de téléphone du "call-out" si la température baisse en dessous de 45°F pour la deuxième fois.

Si le FreezeAlarm répond après 8 coups de sonnerie et que vous entendez le message pré-enregistré auditif signalant que le site contrôle est en condition d'alarme dû à une baisse de température ceci voudrait donc dire que l'alarme "call-out" aurait été désarmé par l'appel précédent.

**E. Répondeurs/Boîtes vocales au site contrôle:**

Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale sur le site contrôle où est situé votre FreezeAlarm, il y a une façon facile pour vous d'utiliser votre répondeur ou votre boîte vocale et d'avoir accès au FreezeAlarm pendant une situation d'alarme pour annuler l'appel d'alarme.

Le FreezeAlarm a une caractéristique incorporée qui énumère les coups de sonnerie extérieure lors d'appels multiples envers le FreezeAlarm. Ceci permet plus d'appels extérieurs d'être reçus par le répondeur ou la boîte vocale de l'utilisateur avant que le FreezeAlarm ne réponde. Tous appels fait au FreezeAlarm doivent être faits dans un délai de 3 minutes à compter du moment où le FreezeAlarm entend le premier coup de sonnerie.

*Comment ceci fonctionne (un exemple)*

1. Votre FreezeAlarm a été programmé dans la Section "Installation" à répondre soit à 5 cinq (5) ou dix (10) coups de sonnerie. Vous avez besoin de programmer votre répondeur ou votre boîte vocale pour répondre à un nombre de coups de sonnerie moins élevé que celui pour lequel votre FreezeAlarm est programmé à répondre. Par exemple, si votre FreezeAlarm est programmé pour répondre à 5 coups de sonnerie, ajustez votre système de réponse à quatre coups de sonneries ou moins.

2. Lorsque votre site contrôle reçoit un appel extérieur, l'appel ira au système de réponse en premier parce qu'il est programmé pour quatre (4) coups de sonnerie ou moins, alors que votre FreezeAlarm est programmé pour répondre au cinquième coup de sonnerie.

3. Si vous désirez appeler votre FreezeAlarm, soit pour vérifier les conditions climatiques, soit pour annuler une alarme "call-out", vous avez besoin de faire deux (2) appels à votre site contrôle.

a. Au premier appel, laissez le téléphone sonner deux ou trois fois et puis raccrochez avant que votre système de réponse ne s'engage. Le FreezeAlarm gardera en mémoire les premiers deux ou trois coups de sonnerie durant les trois prochaines minutes.

b. Au second appel, laissez le téléphone sonner un, deux ou trois fois. Votre FreezeAlarm répondra parce qu'il se rappellera les deux ou trois premiers coups de sonnerie et, maintenant il répondra avant le répondeur ou la boîte vocale. Si votre FreezeAlarm est pré-programmé pour répondre à dix coups de sonnerie, vous allez devoir faire plusieurs appels avant que le FreezeAlarm réponde éventuellement.

4. Notez qu'à chaque appel à votre site contrôle, la minuterie se réajuste à trois (3) minutes. Ceci veut dire que si votre site contrôle reçoit un nombre d'appels sur une courte durée, il est possible pour quelqu'un de déclencher par accident une alarme "call-out". Si vous savez que votre site reçoit des appels réguliers en grand nombre, il vous sera possible de programmer vos coups de sonneries extérieurs pour votre FreezeAlarm à 10 coups de sonnerie.

## OPERATION

2. **Tester le FreezeAlarm dans des températures froides.** La plupart des techniciens voudraient vérifier le bon fonctionnement des détecteurs et voir si le FreezeAlarm amonercera un tel "call-out" dans des conditions de températures froides. Vous pouvez exécuter un tel test, mais soyez avertis que les changements soudain de températures peuvent créer de la condensation sur le boîtier ce qui pourrait raccourcir la vie de ce produit. Vous pouvez placer l'unité dehors ou dans un congélateur avec la ligne téléphonique toujours attachée. Dépendant de la température, l'unité peut prendre jusqu'à une heure avant de faire le "call-out" à votre numéro de téléphone programmé.
  3. **N.B.:** Si le FreezeAlarm ne fonctionne pas correctement, veuillez vous référer à la section "Dépistage des Panne"; en page 5.

### A. Durant l'alarme:

La température baisse en dessous de 45°F (7°C) au site contrôle, votre FreezeAlarm amorcera l'appel du numéro de téléphone que vous avez pré-programmé et passera le message d'alarme pré-enregistré du FreezeAlarm. Le FreezeAlarm continuera de composer à toutes les 15 minutes ou à toutes les 2 heures dépendant de la position du disjoncteur #3 (voir installation étape A). Le FreezeAlarm continuera de composer jusqu'à ce que l'appel d'alarme soit annulé ou que la température monte au-dessus de 45°F (7°C). Si la température s'élève au-dessus de 45°F (7°C), le FreezeAlarm cesse automatiquement de composer et réajuste le mode de contrôle.

### B. Annuler l'alarme "Call Out":

Le message entendu sera: "This your temperature monitoring system. There is a temperature alarm at your monitored location. Please check conditions at your monitored location."

1. Après avoir reçu l'appel d'alarme, appeler le site contrôle où le FreezeAlarm est situé et laisser le téléphone sonner 5 ou 10 coups ( le nombre de coups est déterminé par la position du disjoncteur #2 pour le comptage des coups de sonnerie utilisé pour le "call-in"). Après 5 ou 10 coups, le FreezeAlarm répondra automatiquement et commencera à passer le message pré-enregistré de l'alarme de température que vous avez entendu lorsqu'il vous a appelé. En appelant votre FreezeAlarm et en écoutant le message d'alarme, vous annulez l'appel d'alarme avec succès. Vous ne recevez plus d'appel concernant l'alarme d'urgence pour cette baisse de température. Même si vous avez annulé l'appel d'alarme, le FreezeAlarm restera sur un mode "alarme" jusqu'à ce que la température remonte au-dessus de 45°F (7°C).
2. **IMPORTANT: Si le FreezeAlarm était dans un mode d'alarme ( la température a baissé en dessous de 45°F/7°C) et que, plus tard la température remonte au-dessus de 45°F/7°C, le FreezeAlarm se réajustera et retournera à une opération normale. Si la température baisse en dessous de 45°F/7°C encore une fois, le FreezeAlarm redéclenchera automatiquement l'alarme et composera à nouveau le numéro de téléphone du "call-to".**

### C. Réajuster votre FreezeAlarm:

1. Le FreezeAlarm se réajuste automatiquement au mode de contrôle normalisé aussitôt que la température monte au-dessus de 45°F (7°C), même si vous avez annulé ou non l'alarme "call-out". L'unité cessera de vous appeler et réajustera le mode de contrôle normalisé si la température monte au-dessus de 45°F (7°C).

### D. Vérification de température à distance:

- En appelant le FreezeAlarm, vous pouvez vérifier à distance si la température est au-dessus ou au-dessous de 45°F (7°C).
1. Composer le numéro de téléphone du FreezeAlarm
  2. Si la température est au-dessus de 45°F (7°C) au site contrôle, le téléphone continuera à sonner et le FreezeAlarm ne répondra pas après 5 ou 10 coups de sonnerie. Les 10 ou 5 coups de réponse sont déterminés par la position du disjoncteur #2.
  3. Si après 10 (ou 5) coups de sonnerie à votre site contrôle, vous entendez le message de

**IMPORTANT!** Pour de meilleurs résultats, il est recommandé qu'il y ait une personne au site de réception "call-out" de façon à confirmer l'appel d'alarme. Ceci confirme bien que votre FreezeAlarm et votre système téléphonique sont compatibles et fonctionnent correctement.



complet.

d'alarme «call-to» car l'alarme ne peut se déclencher avant l'exécution d'un test enregistré pendant une minute ou jusqu'à ce qu'une personne ou un système de réponse FreezeAlarm composera ce numéro et passera le message d'alarme de température pré-(\*), une fois, jusqu'à ce qu'un indicateur rouge s'allume ensuite relâcher la touche. Le correct programme. La façon de procéder est de maintenir enfoncé la touche astérisque téléphone pré-enregistré de façon à vérifier si le numéro de téléphone du call-to est votre FreezeAlarm peut composer un test d'appel téléphonique à votre numéro de

## D. Tester votre FreezeAlarm

- **INTERURBAIN:** Assurez-vous d'entrer le numéro de téléphone de la même façon que vous composez le numéro lorsque vous téléphonez à cette personne. Si il est requis utiliser le "1" ou le code régional.
- **CODE REGIONAL:** Si votre code régional change, n'oubliez pas de le changer dans le numéro de téléphone pour votre "call-to". Votre FreezeAlarm n'appellera pas le call-out si votre code régional est incomplet.
- **FREEZEALARM:** Il est très important que vous testiez votre numéro de "call-to" comme indiqué dans la prochaine section, "Tester votre FreezeAlarm".

## POINTS IMPORTANTS POUR PROGRAMMER VOTRE "CALL-TO" NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

1. Cette version du FreezeAlarm de base a ses détecteurs de températures extérieures (seulement sur le modèle FA-B-CCB) de température à l'extérieur en haut du boîtier sur appel d'alarme si la température devient trop froide à votre FreezeAlarm pour déclencher un Star Key Pound Key #
  2. Avant la programmation, assurez-vous que la ligne téléphonique est branchée au FreezeAlarm et que l'autre fiche est dans la prise téléphonique murale.
  3. Appeler-vous! Maintenez la touche (#) enfoncée jusqu'à ce que le numéro de téléphone du site où vous voulez que le FreezeAlarm, compose pendant que vous CONTINUEZ À PRESSER sur la touche (#) et utilisez le clavier pour entrer le numéro de téléphone du site où vous voulez que le FreezeAlarm, compose exactement comme si vous le composez pour téléphoner au site. Vous devez donc ajouter le "1" (ou le code régional si nécessaire).
  4. Relâcher la touche (#) après avoir entré les chiffres pour le numéro de téléphone du "call-to". Le maximum de chiffres dans un numéro de téléphone est de 40 chiffres. Les chiffres éligibles incluent n'importe quelles touches numériques ainsi que l'astérisque (\*). Chaque chiffre et l'astérisque (\*) font partie des 40 chiffres au total.
  5. L'utilisateur peut entrer une pause de 5 secondes à la séquence de composition téléphonique en appuyant sur la touche astérisque (\*) deux fois. Ceci complètera comme deux chiffres sur le total du numéro de téléphone. Chaque fois que vous entrez deux touches astérisques, il y aura une pause de cinq secondes. Si trois touches astérisques sont entrées successivement, les deux premières seront notées comme une pause de cinq secondes et la troisième touche astérisque sera la touche actuelle faisant partie du numéro de téléphone. Si quatre touches astérisques (\*) sont entrées, le FreezeAlarm passera la séquence de composition téléphonique de 10 secondes.
  6. Si c'est nécessaire n'oubliez d'entrer le "1" ou le code régional. Les codes régionaux changent régulièrement assurez-vous de changer le numéro de téléphone du "call-to" si votre code régional change.
- N.B.:** Ne pas programmer les numéros de téléphone d'urgence du service des incendies, de la police, et de l'ambulance dans le FreezeAlarm. Il n'y a pas de notification audible du site qui appelle alors les agences ne pourront pas identifier l'adresse où il y a un problème. L'afficheur d'appels téléphoniques de la compagnie permettra à une personne recevant un appel de votre FreezeAlarm d'identifier l'adresse actuelle de l'appel d'origine.

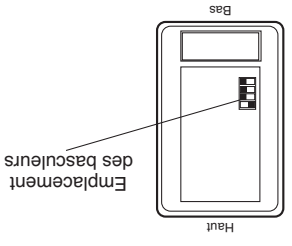
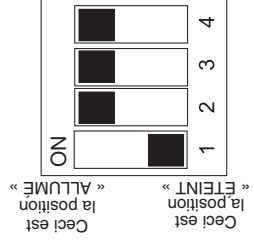
- Explication des Disjoncteurs:**  
 Disjoncteur #1: Pré-ajuster à l'usine sur la position "OFF". Ne pas changer l'ajustement de ce disjoncteur.
- Disjoncteur #2: Ajustement du comptage des coups de sonnerie: Ceci est le nombre de coups de sonnerie nécessaires pour que votre FreezeAlarm puisse répondre lorsque vous annulez un appel d'alarme. La réponse de cinq (5) coups de sonnerie est programmée par défaut. Si vous avez un répondeur ou la boîte vocale répondra en moins de devez vous assurer que le répondeur ou la boîte vocale répondra en moins de coups de sonnerie que vous avez pré-programmé l'alarme. Pour plus d'informations sur cette fonction, veuillez lire la section répondeur et boîte vocale au site contrôlé, sous la section "OPERATION".
- Disjoncteur #3: Fréquence d'appels: Votre FreezeAlarm peut composer votre numéro de téléphone programmé à toutes les 15 minutes ou à chaque 2 heures. L'alarme est programmée par défaut aux 2 heures.
- Disjoncteur #4: Alarme sur température à la hausse ou à la baisse. Votre FreezeAlarm est conçu pour se déclencher si la température baisse en dessous de 45°F (7°C). Celui-ci a aussi la capacité de faire des appels si la température monte au-dessus de 85°F (34°C). Ceci est utile durant les mois d'été si vous désirez contrôler les cas de mauvais fonctionnement de votre système d'air climatisé.
4. Remettre en place le couvercle à l'arrière du boîtier. Faire attention de placer le couvercle dans la bonne direction de façon à ce que la prise téléphonique sur le FreezeAlarm et la pile soient bien enlignés.
5. Brancher une des extrémités du cordon téléphonique inclus dans le FreezeAlarm. Brancher l'autre extrémité dans la prise téléphonique murale simple. ATTENTION: Le FreezeAlarm exige une ligne téléphonique simple. Cette ligne peut servir à d'autres utilisations que le FreezeAlarm. Le FreezeAlarm est non-compatible avec un système PBX ou tout autre système téléphonique commercial à lignes multiples. Brancher le FreezeAlarm à un système téléphonique commercial causant des dommages internes aux deux systèmes. Le FreezeAlarm peut partager une ligne téléphonique directe avec un téléphone. Un adaptateur à prise double (non inclus) est exigé et disponible dans les quincailleries et magasins d'appareils électroniques. Les adaptateurs permettent au FreezeAlarm et au téléphone de partager la même ligne téléphonique par une connexion d'une prise murale simple.
6. Contact sec à courant (*seulement sur le modèle FA-B-CCB*). Cette version du FreezeAlarm de base a un contact sec d'ouverture normale avec un fil électrique séparé qui dépasse au haut du boîtier sur FreezeAlarm. Ceci pourrait déclencher un appel d'alarme du FreezeAlarm si quelque chose approche le contact. Control Products offre un waterAlarm™ et une variété de dispositifs de sécurité pour le domicile qui sont compatibles avec ce contact auxiliaire d'ouverture normale.

# de Disjoncteur	Fonction	Position "OFF"	Position "ON"	Position par défaut
1	À L'USAGE DE L'USINE - Ne pas modifier	Pas disponible	Pas disponible	OFF
2	Compte de réponse de coup de sonnerie - Lorsque vous appelez votre site contrôlé, le FreezeAlarm vous répondra-t'il en 5 ou 10 coups de sonnerie?	10 coups	5 coups	"ON" pour 5 coups
3	Fréquence d'appel - Quelle sera la fréquence d'appel votre numéro de téléphone pré-programmé du FreezeAlarm?	Au 15 minutes	2 heures	"ON" au chaque 2 heures
4	Appel d'alarme sure hausse ou baisse aussi agir comme un HeatAlarm en vous contactant si la température hausse au-dessus	Appel d'alarme hausse au-dessus de 85°F (34°C)	Appel d'alarme baisse en-dessous de 45°F (7°C)	"ON" pour appel la température en-dessous baisse de 45°F (7°C).

- Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire les informations sur la garantie à la page 8 et les déclarations du FCC en page 7;
- La qualité d'un appel local ou interurbain peut varier d'un endroit à l'autre ce qui pourrait affecter la performance du FreezeAlarm. Il est très important de faire un test complet après l'installation de FreezeAlarm pour s'assurer d'un fonctionnement précis, cet équipement doit être installé selon les procédures d'installation de ce guide. Afin de s'assurer que l'équipement fonctionne correctement et déclenche l'alarme avec succès, cet équipement doit être testé immédiatement selon les instructions de tests de ce guide et par la suite périodiquement.
- Attention – Cet équipement ne pourra pas déclencher d'alarme lorsque d'autres équipements (téléphone, répondeur, modem d'ordinateur, etc.) qui sont branchés sur la même ligne téléphonique sont utilisés;
- Important – Ne pas programmer les numéros d'urgence pour la police, le service des incendies ou tous autres numéros personnels d'urgence à moins d'une autorisation spéciale par une de ces agences. Ce modèle de FreezeAlarm n'identifie pas la destination d'où provient l'appel donc il ne peut produire une notification audible de l'adresse d'où provient ce appel. Un afficheur d'appel peut aider à obtenir les informations d'emplacements. Il est recommandé d'ajuster votre thermostat à une température minimale de 55°F (13°C) lorsque vous quittez votre site contrôlé. Le FreezeAlarm peut seulement contrôler la température ambiante de la pièce où il est situé. Les tuyaux qui sont situés sur les murs extérieurs, dans les fausses caves ou dans les garages, peuvent toujours geler même si le chauffage fonctionne. Dans ces cas là, il est possible que vous ne receviez jamais de message provenant du FreezeAlarm dû à des isolations défectueuses ou à des températures extrêmement froides qui pourraient causer le gel d'un tuyau. C'est pour cette raison que vous devriez garder votre température à un minimum de 55°F (13°C) lorsque les températures extérieures sont très froides. Ceci ne constitue pas une garantie qu'un tuyau ne gèlera pas et qu'il n'y aura pas de dommages.
- Si vous avez un HeatAlarm, vous devriez ajuster votre thermostat à un maximum de 78°F (26°C).

**A. Ce dont vous avez besoin:**

1. Pile 9-volts. Une pile alcaline peut aussi bien fonctionner mais une pile au Lithium 9V est grandement recommandée étant donné ces capacités de haute performance à long terme dans des conditions à basses températures.
  2. Tournevis Phillips étroit (non inclus)
  3. Une prise de téléphone simple. Ceci n'a pas besoin d'être une prise attitrée; un téléphone peut partager une prise téléphonique avec le FreezeAlarm en utilisant un adaptateur à prise double (non inclus). Vous pouvez vous procurer ce type d'adaptateur dans les quincailleries, magasins d'appareils électroniques et à petites Aubaines. La ligne téléphonique a besoin d'être une ligne Touch Tone™ parce qu'une ligne "Pulse" ne fonctionnera pas.
- B. Installation:**
1. Dévisser les quatre (4) vis du couvercle au dos du boîtier.
  2. Installer la pile 9-volts. Avertissement: Les piles devraient être remplacées annuellement. Ne pas remplacer les piles annuellement pourrait causer un mauvais fonctionnement du FreezeAlarm.
  3. Le couvercle toujours ouvert, repérer les quatre (4) disjoncteurs dans le boîtier.



**Table d'utilisation des disjoncteurs:**

# Modèle de base FreezeAlarm - FA-B-CCA et FA-B-CGB Modèle de base HeatAlarm - HA-B-CCA

Merci d'avoir acheté un produit FreezeAlarm ou HeatAlarm. Nous sommes confiants que ce produit vous procurera la tranquillité d'esprit et la protection désirée. Si vous avez des questions à propos de ces produits, n'hésitez pas à nous contacter. Notre numéro de téléphone, notre site Web et notre adresse de courriel sont indiqués au dos de ce guide d'utilisation.

## AVIS POUR LES GENS QUI ONT ACHETÉS UN HEATALARM DE BASE:

Ce guide est conçu pour les clients qui ont acheté soit un FreezeAlarm ou un HeatAlarm. Puisque que le HeatAlarm est essentiellement le même produit mais avec une alarme réglée à une température de déclenchement différente, pré-enregistrée à 85°F (34°C), nous avons décidé d'en combiner les guides d'utilisation. Lorsque les références de température sont à "température baissée au-dessous de" ou à une température de 45°F (7°C), ces références de température sont interchangeables avec "température montante au-dessus de" ou une température de 85°F (34°C). Si vous avez acheté un Heat Alarm, il sera déjà pré-programmé pour se déclencher lorsque la température monte au-dessus de 85°F (34°C).

## DESCRIPTIONS GÉNÉRALES

Le FreezeAlarm de base surveille la température d'une maison, d'un chalet ou d'un édifice commercial inoccupé. Si la température baisse en dessous de 45°F (7°), le FreezeAlarm composera automatiquement le numéro de téléphone programmé par l'utilisateur et alertera avec un message vocal enregistré la personne qui répondra à l'appel. Le FreezeAlarm est utilisé pour protéger les maisons, chalets, et édifices commerciaux contre les gels d'hiver qui causent des dommages d'eau en cours par des bris de tuyauterie. Les causes les plus communes de gel de tuyaux sont les fournaises défectives et les pannes d'électricité prolongées.

Le HeatAlarm de base composera le numéro de téléphone pré-programmé si la température s'élève au-dessus de 85°F (34°C). Le HeatAlarm est conçu pour protéger votre maison, vos animaux de compagnie, et vos membres de famille âgés contre les hausses de température causées par des climatiseurs d'air

## CARACTÉRISTIQUES

- Composera automatiquement un numéro de téléphone quand la température baisse en dessous de 45°F (7°C);
- Passera un message vocal pré-enregistré en langue anglaise;
- FreezeAlarm répètera le message pendant une minute complète jusqu'à ce qu'une boîte vocale ou un répondeur puisse enregistrer le message;
- Continuera à contacter votre numéro de téléphone pré-programmé jusqu'à ce que l'appel d'alarme soit annulé par un retour d'appel au FreezeAlarm pouvant parvenir d'un appel téléphonique venant de n'importe où dans le monde;
- Entrer et changer facilement le numéro de téléphone de "call-to". Une mémoire spéciale gardera en mémoire le numéro de téléphone en permanence même si la pile est déchargée ou est retirée du panneau;
- Le numéro de téléphone pour le "call-to" peut contenir jusqu'à 40 chiffres, incluant la touche "\*" au besoin;
- Indicateur lumineux durant la composition téléphonique;
- Détecteur à distance (modèle FA-B-CGB seulement);
- Fonctionne seulement avec des lignes téléphoniques "Touch Tone™";
- Les contacts auxiliaires (modèle FA-B-CGB seulement) sont utilisés à connecter avec un waterAlarm™ ou un détecteur de mouvements, détecteur de fumée, détecteur d'humidité ou tout autres dispositifs qui sont étroitement reliés à l'activation de la fonction "call-out";
- Vérifié avec notre département du service à la clientèle pour la disponibilité de nos accessoires optionnels;
- Approuvé FCC